

Mücke oder Elefant? Das Ergebnis zählt! – Was eine effektive Prozessorganisation ausmacht.



Lernen Sie das Prozessmanagement als Führungs- /Steuerungs-instrument kennen und verstehen.

Zielgruppe

Führungskräfte, Prozessverantwortliche und Prozessmanager, die Prozesse erfolgreich gestalten, einführen, anwenden und weiterentwickeln wollen

Inhalte

- Prozessmanagement als Führungsinstrument
- Prozessmodelle strategisch und operativ
- Prozessorganisationen im Überblick
- Prozesscontrolling /-steuerung
- Prozesskennzahlen, KPIs
- Prozessdokumentation
- Vorgehensmodell zur Einführung von Prozess-Management
- Führen in der Matrix-Organisation

Termin

28. April 2017
14:00 - 18:00 Uhr

Ort

Isola Coaching,
Blücherstr. 32, 75177 Pforzheim

Nutzen

Prozessmanagement im Überblick

Lernen Sie die Grundkenntnisse und Mehrwerte einer prozessorientierten effektiven Organisation kennen.

Prozessmanagement als Führungs- /Steuerungsinstrument

Erfahren Sie mehr über Prozessmodelle und ihre Vielfalt, Werkzeuge und weitere wichtige Elemente zur Steuerung einer Organisation.

Einführen neuer Prozesse

Erhalten Sie Einblicke, wie Sie Prozesse, mittels Vorgehensmodell, einführen oder weiterentwickeln können.

Preis

110,- €

Dozent – Frank Isola

Ich bin zertifizierter systemischer Master Coach und biete als einziger Coach in Pforzheim und



dem Enzkreis wingwave®-Coaching, ein weltweit bewährtes Leistungs- und Emotions-Coaching, an. Als Trainer vermittele ich in meinen Seminaren neue Perspektiven, die Menschen und Unternehmen dabei unterstützen, ihre Potentiale voll auszuschöpfen. Im Fokus stehen Lernen mit Begeisterung und die praktische Anwendung im Alltag.

Mücke oder Elefant? Das Ergebnis zählt! – Was eine effektive Prozessorganisation ausmacht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

Der Auftraggeber (Kunde) erkennt mit der Auftragserteilung die nachstehenden AGB als für sich verbindlich an.

Der Abschluss zwischen Auftragnehmer (Isola Coaching) und Auftraggeber über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen hierzu bedürfen der Schriftform.

§ 2 Anmeldebedingungen

Anmeldungen zu Trainingsveranstaltungen sind verbindlich. Sie können schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das Anmeldeformular erfolgen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung für ein Training mit rechtsgültiger Unterschrift erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Nach Erhalt der jeweiligen Rechnung bezahlen Sie bitte per Überweisung auf unser unten angegebenes Konto (bitte geben Sie Namen, Seminarbezeichnung und Termin an).

Ihr Seminarplatz ist fest reserviert, sobald Ihre Anmeldung vorliegt und Sie eine Bestätigung erhalten haben.

Sind Trainingsveranstaltungen überbucht, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs – unter der Voraussetzung der fristgerechten Bezahlung – berücksichtigt. Jede Anmeldung wird durch den Auftragnehmer per Brief oder E-Mail bestätigt.

§ 3 Leistungserfüllung

Im Veranstaltungspreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

Trainingsteilnahme, Pausenerfrischungen, Trainingsbegleitendes Material. Nicht enthalten sind Hotel- und Gaststättenleistungen, Parkgebühren und andere Nebenleistungen, die der Teilnehmer mit seiner Trainingsteilnahme in Anspruch nimmt.

§ 4 Rücktritt / Stornierung

Der Teilnehmer kann grundsätzlich vom Vertrag zurücktreten. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Bis zum Beginn des Trainings kann die Trainingsteilnahme auch durch eine andere – durch den Auftraggeber benannte – Person erfolgen.

Bei Rücktritt nach der Anmeldung erheben wir nach Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung folgende Gebühren:

- bis 30 Tage vor dem ersten Seminartag: 30,00 € Bearbeitungsgebühr
- bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Trainingsgebühr
- danach: die gesamte Gebühr des Seminars
- bei Rücktritt nach Beginn der Weiterbildung oder bei Nicht-Erscheinen werden keine Seminargebühren erstattet.

§ 5 Nicht-Erfüllung

Wir behalten uns vor, das Training vor Beginn abzusagen, sofern die jeweilige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder sich sonstige für die Trainingsdurchführung wesentliche Bedingungen ändern.

Bei kurzfristig eingetretenen, unvorhersehbaren Ereignissen, wie zum Beispiel bei Krankheit behält sich der Auftragnehmer die Absage des Trainings oder die Besetzung mit einem Ersatz-Trainer vor. Der Auftragnehmer wird dem Kunden in jedem Fall absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitteilen.

Muss der Auftragnehmer ein Training absagen, so wird dem Kunden die volle Trainingsgebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die aktuellen auf Internetseite oder in der Beschreibung genannten Konditionen zum Zeitpunkt der Anmeldung. Sämtliche vom Auftragnehmer in Rechnung gestellten Leistungen werden binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung fällig. Skontoabzüge gelten als nicht vereinbart.

§ 7 Urheber- und Nutzungsrechte

Die Urheberrechte bleiben beim Auftragnehmer. Soll das ausschließliche Nutzungsrecht an den vom Auftragnehmer erbrachten Leistungen auf den Auftraggeber übertragen werden, bedarf dies einer besonderen, schriftlichen Vereinbarung.

Urheberrechts- und Eigentumsrechte an vom Auftragnehmer im Rahmen einer Präsentation vorgelegten Arbeiten verbleiben beim Auftragnehmer.

§ 8 Haftung

Der Auftragnehmer haftet für die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden in voller Höhe der vereinbarten Vergütung. In Fällen leichter Fahrlässigkeit besteht keine Haftung durch den Auftragnehmer. Der Auftragnehmer haftet nicht für Vermögensschäden, die durch seine Trainingstätigkeit entstehen.

§ 9 Datenspeicherung

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig – EDV-mäßig speichern und verarbeiten.

§ 10 Sektenerklärung

Sämtliche Veranstaltungen und Trainings des Auftragnehmers werden neutral durchgeführt. Hiermit distanzieren wir uns von jeglicher Zusammenarbeit mit sektenartigen Organisationen – insbesondere Scientology – sowie deren nahestehenden Unternehmen. Weder verwenden noch unterstützen wir irgendwelche Schulungen oder Trainings, die auf die Methoden und Techniken von L. Ron Hubbard zurückgehen oder darauf verweisen.

§ 11 Schlussbestimmungen

Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen.

Für die Vertragsabwicklung und für etwaige Rechtsstreite gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers.

Isola Coaching
Frank Isola
Zeisigstr. 20a
75181 Pforzheim

Anmeldung

**Mücke oder Elefant? Das Ergebnis zählt! –
Was eine effektive Prozessorganisation
ausmacht.**

28. April 2017

Teilnehmer/-in

Firma _____

Name _____

Vorname _____

Straße _____

PLZ/Wohnort _____

Telefon _____

Mobil _____

Mail _____

Zahlung

**Die umseitigen AGB habe ich zur Kenntnis genommen und melde
mich zahlungspflichtig an.**

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Hinweise für Teilnehmer/-innen

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Isola Coaching Frank Isola, Zeisigstr. 20a, 75181 Pforzheim, Telefon +49 7231 – 6072833, Fax +49 7231 6072831, E-Mail: info@isola-coaching.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück oder Sie nutzen das auf www.isola-coaching.de bereitgestellte Formular.)

An

**Isola Coaching Frank Isola, Zeisigstr. 20a, 75181 Pforzheim, Telefon +49 7231 – 6072833,
Fax +49 7231 6072831, E-Mail: info@isola-coaching.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

- Dienstleistung:
- Bestellt am / erhalten am:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Datum:
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datenschutz

Isola Coaching nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.
Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.